

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	PEDRO TOMÁS MEJÍA TOL
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE JULIO DE 2026
NUMERO DE CONTRATO	302-029-2026
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.

b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el director de Tecnologías de la Información.

b) Apoyar en el respaldo periódico de información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.

c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.

- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto al manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnostico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el diseño e implementación de mejoras para los portales institucionales de CONAP, incluyendo la actualización de contenidos, optimización de formularios y adecuaciones orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios.
- b) Apoyé en la administración y mantenimiento de los sitios web institucionales desarrollados en WordPress, realizando actualización de complementos, temas, configuraciones y verificaciones de funcionamiento.
- c) Apoyé en la gestión de plataformas y servicios web institucionales, efectuando ajustes técnicos, validaciones y apoyo en la continuidad operativa de los sistemas publicados.
- d) Apoyé en la administración de la infraestructura virtualizada sobre Proxmox VE, realizando mantenimiento preventivo, actualización de servicios, optimización de máquinas virtuales y revisión del correcto funcionamiento de los servidores.
- e) Apoyé en la creación, configuración y puesta en marcha de nuevas máquinas virtuales para atender requerimientos institucionales y fortalecer la disponibilidad de los servicios tecnológicos.
- f) Apoyé en la administración de permisos, roles y accesos de usuarios en diferentes plataformas institucionales, garantizando una correcta asignación de privilegios conforme a las necesidades de cada unidad.
- g) Apoyé en el monitoreo y verificación de servicios publicados hacia Internet, revisando el estado de direcciones IP, certificados y configuraciones para mantener la disponibilidad y seguridad de los servicios.
- h) Apoyé en la administración de Microsoft 365 y Exchange Online, realizando configuraciones de buzones institucionales, grupos, permisos, recursos compartidos y asistencia a usuarios internos.

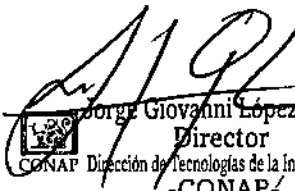
- i) Apoyé en la optimización y mantenimiento de formularios electrónicos utilizados por las distintas dependencias de CONAP, efectuando ajustes funcionales y apoyo en la gestión de la información recibida.
- j) Apoyé en la administración de sistemas institucionales internos, implementando configuraciones, creación de usuarios, actualización de parámetros y soporte técnico para asegurar su funcionamiento.
- k) Apoyé en la implementación, renovación y verificación de certificados digitales SSL/TLS en servidores y plataformas institucionales, fortaleciendo la seguridad de los servicios web.

F.

Pedro Tomás Mejía Tol
Servicios Técnicos



Vo.Bo.


Jorge Giovanni López Pérez
Director
CONAP Dirección de tecnologías de la Información
-CONAP-